

Combining Cultures, gevestigd te Utrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:
<https://www.CombiningCultures.com>
Pal Maleterstraat 43
3573PG Utrecht
tel +31-6-26506426
office@combiningcultures.com

Persoonsgegevens die wij verwerken

Combining Cultures verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Bankrekeningnummer indien van toepassing.

Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch, gegevens over jouw activiteiten op onze website, gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Combining Cultures neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via office@combiningcultures.com

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken
Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan

ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via office@combiningcultures.com, dan verwijderen wij deze informatie.

Doel van gegevensverzameling

Combining Cultures verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling,
- Verzenden van onze artikelen en aanbiedingen,
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren,
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten,
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken,
- Om goederen en diensten bij je af te leveren.

Combining Cultures analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

Combining Cultures verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Combining Cultures neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken omtrent mailings en het aanpassen of verbeteren van de website. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Combining Cultures) tussen zit.

Combining Cultures gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Active Campaign en in de toekomst mogelijk andere mailingssystemen waarmee we onze informatie aan jou afstemmen op websitebezoekers-profiel. Het gaat er dan om of je mails van ons opent en op welke links in die mail je klikt. Hiermee schatten wij in wat je belangstelling is. Op basis daarvan ontvang je andere mails

van ons. Als je bijvoorbeeld een halfjaar geen mails opent, kan ik vragen of je nog wel geïnteresseerd bent en je gegevens mogelijk verwijderen.

– Google Analytics voor het optimaliseren van de website. In principe is dat alleen te herleiden naar een IP-adres. Vooralsnog gebruiken we je IP-adres niet, maar alleen de totaalgegevens, bijvoorbeeld hoe vaak een bepaalde pagina is bezocht.

– LinkedIn: we kunnen zien, zoals elke LinkedIn gebruiker kan zien, wanneer je het ‘company profile’ of een persoonlijk profiel van één van de medewerkers hebt bezocht (wanneer je dat niet hebt afgeschermd in LinkedIn) en we kunnen je benaderen als je in onze doelgroep valt.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Combining Cultures bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende van persoonsgegevens:

– Gegevens voor facturatie: Wettelijke bewaartermijn van 7 jaar (voor de belasting).

– Persoonlijke gegevens: Zo lang als we jou nog zien als een potentiële klant of tot je verzoekt de gegevens te verwijderen.

– Reacties op de blog: Zo lang de website in de lucht blijft en het blogartikel relevant is (om nieuwe klanten te werven).

– Referenties op de website: Zo lang de website in de lucht blijft en de referentie relevant is (om nieuwe klanten te werven).

– Inloggegevens: Zo lang je lid bent van trainingen , trajecten of programma’s (om de diensten voor jou uit te voeren).

Delen van persoonsgegevens met derden

Combining Cultures deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die in opdracht van ons jouw gegevens verwerken, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens, zoals die in de avg wettelijk verplicht is.

Combining Cultures blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. We verstrekken noodzakelijke gegevens aan:

- de boekhouder: voor het verwerken van de betalingen,
- de webbouwer: voor het onderhouden van de website,
- de emailmarketingadviseur: voor het onderhouden van de emailmarketing.

Met hen heeft Combining Cultures overeenkomsten afgesloten die erop neerkomen dat ze de werkwijze en jouw privacy op eenzelfde manier respecteren zoals Combining Cultures dat doet.

Daarnaast hebben Active Campaign en Google contact met Combining Cultures en daardoor mogelijk inzage in jouw gegevens. Met hen zijn standaard overeenkomsten afgesloten.

Daarnaast verstrekt Combining Cultures jouw persoonsgegevens alleen aan andere derden met jouw nadrukkelijke toestemming.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Combining Cultures gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone.

Combining Cultures gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden.

Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijnhet-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven. Hieronder een overzicht:

Naam: Google Analytics

Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet

Bewaartermijn: 2 jaar

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevens-verwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Combining Cultures en heb je het recht op gegevens-overdraagbaarheid.

Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar office@combiningcultures.com. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op het verzoek.

Combining Cultures wil je er tevens op wijzen op onze klachtenregeling, waarin staat dat wij graag eerst met je in gesprek gaan om een passende oplossing te vinden. Indien nodig heb je ook de mogelijkheid om een privacyklacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>